

**SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“**  
**STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI**  
**TEL./FAX 0236479401,0236470741**  
**e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro**  
**Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\***

NR.2.966/ 28.02.2022

APROBAT,  
Manager

AVIZAT  
Presedinte Consiliul de Etica

### RAPORT ACTIVITATE CONSILIUL ETIC LUNA FEBRUARIE 2022

In conformitate cu prevederile OMS nr.1.502 din 19.12.2016 pentru aprobarea componentei si a atributiilor Consiliului etic care functioneaza in cadrul spitalelor, *sedinta din luna februarie 2022 a avut pe Ordinea de zi:*

1)Sesizarea d-nei C.A.nr.2.166/10.02.2022;

2)Sesizarea d-nei R.M. nr.2..649/22.02.2022

3)Chestionare feedback pacienti luna ianuarie 2022.

Sedinta Consiliului etic din data de 28.02.2022 se desfasoara in conditiile impuse de pandemia de Covid-19 prin expedierea electronica a documentele inscrise pe Ordinea de zi.

Membrii Consiliului etic primesc prin posta electronica inscrisurile necesare, cu posibilitatea ca fiecare sa-si exprime in scris punctul de vedere.

1)Prin sesizarea nr.2.166/10.02.2022 petenta C.A.solicita urmatoarele:

Procesul verbal de aducere la internare de catre organele de politie, ce calitate a avut la momentul internarii (asigurata/neasigurata), procesul verbal de predare- primire bunuri dar si alte documente din F.O.C.G.

Presedintele Consiliului etic raspunde punctual la solicitarile pacientei si anume:

1. Procesul verbal de aducere la internare de catre politie nu se elibereaza la iesirea din spital a pacientului. Accesul la acest act se poate face prin hotararea instantei care poate solicita copii dupa documentele aflate in F.O.C.G.
2. Avand in vedere ca la data si momentul internarii, nu s-a putut verifica calitatea de asigurat si tipul de asigurare al pacientei, automat se trece in FOCC "neasigurat".
3. Procesul verbal in care se consemneaza bunurile aflate in posesia pacientului la internare, face parte din documentatia aflata in FOCC iar accesul la acest act se face prin hotararea instantei sau al altor institutii abilitate.
4. Accesul la actele pe care le doreste pacienta se face prin hotararea instantei, in conditiile legii.

2)Prin sesizarea nr..2.649/22.02.2022 d-na R.M. doreste anulara diagnosticului.

Presedintele Consiliului etic face urmatoarele precizari:

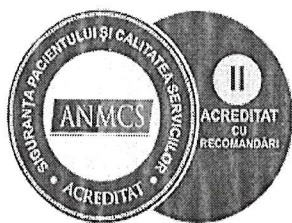
Stabilirea diagnosticului s-a facut respectand intocmai procedurile aprobate in Romania si Uniunea Europeana, si folosind manualul de diagnostic aprobat in Romania, ICD-10 (Clasificarea tulburarilor mentale si de comportament), prin urmare acesta nu poate fi schimbat.

Se aproba aviz raspuns petent.

3)Chestionare feedback pacienti luna ianuarie 2022.

**Chestionarul de feedback al pacientului IANUARIE 2022**  
**Nr.2171/10.02.2022**

Intrebare	Optiuni raspuns SMS (1 )	Optiuni raspuns WEB (3)
1.Cat de multumit sunteti de serviciile medicale oferite de spital?	1-Foarte nemultumit=100 % (1) 2-Nemultumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit



SPITALUL DE PSIHIATRIE „ELISABETA DOAMNA“

STR. TRAIAN NR. 290, GALAȚI

TEL./FAX 0236479401,0236470741

e-mail: secretariat@spitalpsihiatrie-galati.ro

Operator date cu caracter personal nr.17297/2010\*

	3-Multumit 4-Foarte multumit	3-Multumit=33,3%(1) 4-Foarte multumit=66,7%(2)
2.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea medicului?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit=100%(1)	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=66,7%(2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
3.Cat de multumit sunteti de curatenia din spital?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=67,7% (2) 4-Foarte multumit=33,3%(1)
4.A fost nevoie sa cumparati medicamente sau alte materiale sanitare?	Da Nu	Da Nu=100% (3)
5.Cat de multumit sunteti de activitatea si implicarea asistentelor medicale?	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit 4-Foarte multumit	1-Foarte nemultumit 2-Nemultumit 3-Multumit=33,3% (1) 4-Foarte multumit=66,7% (2)
6.Ati primit explicatii clare cu privire la diagnostic si tratament?	Da Nu	Da=66,7% (2) Nu=33,3%(1)
7.Ati recomanda unei persoane apropiate sa se trateze la acest spital?	Da Nu	Da=100% (3) Nu
8.Starea dumneavoastra de sanatate este mai buna dupa externare?	Da=100%(1) Nu	Da=66,7% (2) Nu=33,3% (1)
9.Vi s-a solicitat bani sau atentii de catre medici sau asistente?	Da Nu	Da Nu=100% (3)
10.( Daca s-a raspuns cu DA la intrebarea 9) Doriti sa raportati responsabilului anticoruptie al Ministerului Sanatatii faptul ca vi s-au solicitat bani sau atentii?	Da Nu	Da Nu=100% (3)

**HOTARARE :**

Se aproba ordinea de zi.

Se aproba aviz raspuns petenti.

Intocmit,  
Secretar Consiliul Etic.